

(Return Material Authorization)

PODMÍNKY REKLAMACE:

Reklamovat je možné jen produkty zakoupené prostřednictvím UTILCELL s.r.o. Reklamacie produktů zakoupených přes jiného distributora je nutné řešit s ním. Pro reklamaci je nutné provést následující kroky:

1. Vyplnit formulář a naskenovaný poslat na adresu servis@utilcell.com, kde získáte RMA číslo.
2. Zboží zabalit s vyplněným RMA formulářem (i s RMA číslem).
3. Na štítku balíku musí být viditelně RMA číslo (příklad je uvedený dole)
4. Posledním krokem je odeslat balík na adresu naší firmy

Upozornění: Pokud bude balík zaslaný na reklamaci bez RMA čísla a formuláře RMA, bude bez výjimky vrácen odesílateli na jeho náklady.

Společnost : _____

Adresa: _____

Město: _____ PSČ: _____

Stát: _____

Vyřizuje: _____

Email: _____

Telefon: _____

RMA číslo: _____ Datum _____

(získáte od UTILCELL s.r.o.)

Kód produktu	Název produktu	Sériové číslo	Datum nákupu	Dodací list

Popis závady:

Upozornění: Neuvádějte jako popis závady „nefunkční“, uvádějte vždy výstižný a odborný popis. Podle popisu závady se provedou testy na daném produktu. V případě popisu „nefunkční“ nebo jiného nevýstižného popisu se provede jen základní test, který pokud neukáže závadu bude produkt odeslán zpět.

Poznámky:

Vedoucí reklamačního řízení:

Valentin Lazutkin

Mob: +420 602 295 711

Tel: +420 546 427 053

Email: v.lazutkin@utilcell.comWeb: www.utilcell.com

Příklad štítku na balík:

Společnost s.r.o.

Adresa

PSČ Město

UTILCELL s r.o.
RMA XXXXXXXXX
nám. V. Mrštíka 40
664 81 Ostrovačice

Poznámka: Pokud je prováděn tisk štítku přes kurýra uveďte RMA číslo do poznámky, která se tiskne na balík.