

(Return Material Authorization)

PODMÍNKY REKLAMACE:

Reklamovat je možné jen produkty zakoupené prostřednictvím UTILCELL s.r.o. Reklamací produktů zakoupených přes jiného distributora je nutné řešit s ním. Pro reklamaci je nutné provést následující kroky:

1. Vyplnit formulář a naskenovaný poslat na adresu servis@utilcell.com, kde získáte RMA číslo.
2. Zboží zabalit s vyplněným RMA formulářem (i s RMA číslem).
3. Na štítku balíku musí být viditelně RMA číslo (příklad je uvedený dole)
4. Posledním krokem je odeslat balík na adresu naší firmy

Upozornění: Pokud bude balík zaslaný na reklamaci bez RMA čísla a formuláře RMA, bude bez výjimky vrácen odeslateli na jeho náklady.

Společnost : Firma s.r.o.

Adresa: Testovací 1234

Město: Brno 2 PSČ: 602 00

Stát: Česká republika

Vyřizuje: Ing. Marek Šmarda

Email: email@email.cz

Telefon: +420 546 427 059

RMA číslo: _____ Datum 25.05.17
(získáte od UTILCELL s.r.o.)

Kód produktu	Název produktu	Sériové číslo	Datum nákupu	Dodací list
M230	Snímač s11 M230	45 0913 (15)	30.6.2015	DL0274

Popis závady:

Snímač se nepodařilo zkalibrovat na vyhodnocovací jednotce. Snímač byl umístěn v platformové vaře, kde na signálových vodičích (červený a bílý) bylo mili-voltmetrem změřeno napětí 12mV. Po vytažení ze stroje bylo změřeno napětí 3mV. Snímač byl napájen z vyhodnocovací jednotky napětím 5V DC.

Upozornění: Neuvádějte jako popis závady „nefunkční“, uvádějte vždy výstižný a odborný popis. Podle popisu závady se provedou testy na daném produktu. V případě popisu „nefunkční“ nebo jiného nevýstižného popisu se provede jen základní test, který pokud neukáže závadu bude produkt odeslán zpět.

Poznámky:

Pokud by se jednalo o mim-záruční opravu, prosím o cenovou nabídku na email@email.cz

Vedoucí reklamačního řízení:

Ing. Marek Šmarda
 Mob: +420 727 840 999
 Tel: +420 546 427 053
 Fax: +420 546 427 212
 Email: servis@utilcell.com
 Skype: servis.utilcell
 Web: www.utilcell.com

Příklad štítku na balík:

Společnost s.r.o.
 Adresa
 PSČ Město

UTILCELL s.r.o.
RMA XXXXXXXXX
nám. V. Mrštíka 40
664 81 Ostrovačice

Poznámka: Pokud je prováděn tisk štítku přes kurýra uveďte RMA číslo do poznámky, která se tiskne na balík.